

DATOS EMPRESA

- Domicilio social en C/ La Hiruela 5 local 3 28035, Madrid.
CIF: B85396968
- Inscrita en el R.M. de Madrid, hoja M 458576, sección 8ª, libro 0, folio 118, tomo 25453. Inscrita en el R.D.G.S. con nº J-2650 y con seguro de R.C. y de caución concertados de acuerdo con lo recogido en los apartados f) y g) del Real Decreto-Ley 3/2020 de 4 de febrero sobre Distribución de Seguros
- Miembro fundador y perteneciente al consejo de la agrupación de corredores y corredurías de seguros hIB (Actualmente formada por más de 70 corredurías). <http://www.grupohib.com/>
- Disponemos de un servicio de atención al cliente y también de un defensor del asegurado para atender y resolver las quejas o reclamaciones que nuestros clientes pudieran tener.

Contacto:

Teléfono oficina.: 913162868

Enrique Maestro-Muñoz Manso - Móv.659827745 - emaestro@emaestro-seguros.com

Página Web: <http://www.emaestro-seguros.com/> o bien <http://emaestro-seguros.es/>

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/groups/SEGUROS-SU-MEDIDA-5005250/about>

Twitter: <https://twitter.com/SegurosEmaestro>



Somos **ENRIQUE MAESTRO CORREDURIA DE SEGUROS S.L**, desde hace más de 35 años venimos actuando en el asesoramiento a toda persona física o jurídica que precise de la mejor cobertura para asegurar cualquier tipo de riesgo al que pueda estar expuesto, contribuyendo así a su tranquilidad y generando valor tanto a personas como empresas.

VALOR AÑADIDO

Nuestro principal valor es la **cercanía con el cliente**, el ser una correduría de mediano tamaño nos permite que el trato y la atención sea más cercano y personalizado, con el fin de realizar **seguros a medida**.

OBJETIVO

El objetivo que perseguimos no se limita simplemente a la venta, sino que ésta solo sea el vínculo que nos une a nuestros clientes, manteniendo un **continuo feedback** con ellos, para así poderles ofrecer asistencia, asesoramiento y ayuda en todos los trámites y gestione, que van desde la formalización del contrato hasta la finalización del mismo.

METODO DE TRABAJO

Nuestra forma de trabajar es evaluar todos los riesgos y necesidades inherentes a nuestros clientes y una vez claras elaborar un plan de seguros ajustados a éstas mediante un **análisis objetivo**.

Todas las opciones de seguros seleccionadas serán presentadas con la mayor claridad y transparencia, **buscando siempre la mejor calidad al mejor precio**.

La decisión final de contratación la tendrá el cliente, pero siempre bajo nuestro asesoramiento y sin que todo ello suponga **ningún coste**.

Para conseguirlo nos basamos en nuestra gran experiencia y conocimiento del mercado asegurador, lo que nos lleva a trabajar exclusivamente con las aseguradoras líderes del mercado, siendo totalmente **independientes e imparciales** en su elección, debido a que como corredor de seguros no mantenemos ninguna relación o vínculo contractual que suponga afección de ningún tipo con ellas.



A lo largo de la vida del contrato, realizamos un **seguimiento y control permanente a todas las pólizas** ajustándolas y adaptándolas a las circunstancias y necesidades de nuestros clientes y a los cambios del mercado.

Donde consideramos de vital importancia nuestra figura como corredor es en el momento de producirse el **siniestro**, ya que es cuando creemos que el cliente puede sentirse más desamparado y sin saber muy bien cómo actuar.

Para evitarlo, nos encargamos de representarlos ante las Compañías de Seguros con la máxima agilidad y eficacia, **tramitando, gestionando y defendiendo sus intereses** para que las Entidades Aseguradoras cumplan con sus obligaciones según los términos y condiciones acordados en el Contrato de Seguro.

Con ello conseguimos que sientan siempre nuestro **respaldo y proximidad**.

Gracias a nuestra intervención, implicación y aportando los argumentos técnicos necesarios conseguimos **agilizar los trámites y cobros** de las prestaciones.

EQUIPO DE TRABAJO

Contamos con un equipo humano motivado, enfocado a la atención al cliente y con la preparación profesional necesaria para lograrlo. Cumpliendo las exigencias legales de formación y reciclaje continuo de mediadores, empleados y auxiliares. **recogidas en el Real Decreto-Ley 3/2020 de 4 de febrero sobre Distribución de Seguros.**

Tenemos experiencia en el trato con el cliente en varios idiomas como son inglés, francés e italiano.

DATOS RELEVANTES

- MAS DE 2000 CLIENTES CONFIAN ACTUALMENTE EN NOSOTROS
- GESTIONAMOS MAS DE 4000 POLIZAS CON UN VOLUMEN DE PRIMAS SUPERIOR A LOS 2.000.000€
- MAS DE 700 SINIESTROS TRAMITADOS EN EL ULTIMO AÑO.